



ECOLE DE TRAVAIL EDUCATIF ET SOCIAL

17 avenue Théophile Roussel 48100 MARVEJOLS

Tél : 04.66.32.27.78 Fax : 04.66.32.40.83

etes.admin@wanadoo.fr www.etes.fr

SIRET : 77560908400063 – APE 8535Z

Formation continue n° 91-480000448

Module de Formation Continue Analyse des Pratiques Professionnelles

Personnes concernées

Equipes pluri-professionnelles des Etablissements Sociaux, Médico-Sociaux et Sanitaires.

Objectifs

Les difficultés que peut rencontrer le professionnel de la relation d'aide, tant à un niveau personnel qu'en tant que membre d'une équipe en institution sont variées: des sentiments de perte de sens, de culpabilité, d'impuissance (ou de toute-puissance), de perte de contrôle, d'abus, de manque de distance, de surinvestissement ou de désinvestissement, des problèmes de contre-transfert, d'usure professionnelle et de burn-out.

Ces difficultés sont souvent liées à des problèmes de communication, de lien relationnel, à une perception inadéquate de la situation, de soi-même ou de l'autre, à des blocages d'origine émotionnelle.

En offrant des réponses et outils concrets à ces problèmes, les différentes approches proposées ici visent à accompagner les participants du GAPP, à travers une meilleure connaissance et acceptation de soi et de l'autre, vers une posture professionnelle dynamique et adaptée, qui soutient la prise d'autonomie.

Pédagogie

Groupe limité à 12 personnes

Sur la base d'un cadre confidentiel de non-jugement et dans un processus créatif de co-construction, les ressources de chaque membre et du groupe d'APP sont mises en œuvre pour analyser, comprendre et donner sens aux symptômes et au problème, afin de trouver d'autres options mieux adaptées et de renforcer une dynamique d'acteur.

En partant d'expériences vécues et de vignettes cliniques, un travail d'introspection, d'auto-analyse et de mise en pratique au niveau individuel et collectif est engagé.

Les réflexions individuelles et l'analyse du groupe d'APP, menées à partir d'une méta position, sont enrichies par des apports théoriques multi-référentiels (approches et techniques d'Analyse Transactionnelle, d'écoute active de C. Rogers, de Communication Non Violente de M. Rosenberg, ProcessCom de T. Kahler, travaux de Bolwby, P. Ware, G. Jaoui, F. English, techniques créatives de Gestalt, usage du transfert et contre-transfert, techniques de visualisation, etc.)

Contenu

4 angles d'approche (optionnels et combinables selon les problématiques rencontrées)

1. **Savoir communiquer avec l'autre**

« La façon de communiquer est au moins aussi importante que son contenu. » J.R. Gil

- apprendre à affiner, ajuster et adapter soûplement son mode de communication en fonction du public, du contexte et des objectifs visés
- utiliser la bonne porte de communication et le langage verbal et non-verbal
- savoir communiquer de manière authentique et congruente, savoir confronter
- savoir écouter de manière empathique
- gérer les émotions



ECOLE DE TRAVAIL EDUCATIF ET SOCIAL

17 avenue Théophile Roussel 48100 MARVEJOLS

Tél : 04.66.32.27.78 Fax : 04.66.32.40.83

etes.admin@wanadoo.fr www.etes.fr

SIRET : 77560908400063 – APE 8535Z

Formation continue n° 91-480000448

- repérer et réguler des blocages et conflits liés à un mauvaise communication au niveau de l'équipe, en institution et dans inter-relationnel afin de regagner cohésion et cohérence

2. Améliorer la qualité du lien relationnel

« Dans chacun de ces endroits, je suis né une autre fois. » M. Déon

- initier un lien de confiance en tenant compte des différents types de personnalité
- créer un cadre cohérent et adapté qui structure et rassure
- entre fusion et désinvestissement: choisir la bonne distance professionnelle
- oser être vulnérable et imparfait pour rencontrer l'autre de façon authentique
- accepter la différence
- gérer des émotions négatives tel que frustration, culpabilité, angoisse, violence
- repérer des blocages et désamorcer des conflits de relation

3. Gagner une perception plus réaliste de soi et de l'autre

« Le panier du pêcheur sent toujours le poisson. » proverbe congolais

- s'entraîner à accepter soi-même et l'autre tel quel
- observer, évaluer, réagir et poser des actes sans juger
- repérer les besoins psychologiques de l'autre pour y répondre adéquatement
- analyser et apprendre à désamorcer des croyances négatives ou limitantes
- gérer des sentiments d'illusions et de désillusions, de toute puissance et d'impuissance
- les limites de l'engagement : éviter l'usure professionnelle

4. Gérer les émotions dans la relation d'aide et en équipe

« Je montrerai tout mon cœur, mes émotions. Vert-rouge-jaune-violet. Haine-amour-rire-peur-tendresse. » Niki de Saint Phalle

- repérer, comprendre et accepter son propre fonctionnement émotionnel
- gérer l'impact des émotions d'autrui sur nous mêmes
- savoir différencier et réagir face à un sentiment parasite et face à une émotion authentique
- accompagner les émotions de l'autre de manière cognitive, symbolique et émotionnelle
- comprendre les émotions spécifiques liées au trauma
- accompagner un deuil
- comprendre et réagir adéquatement à des émotions violentes et des blocages émotionnels
- utiliser la joie et le plaisir comme puissant outil de travail

Modalités d'évaluation

- Feuilles de présence émargées.
- Attestations de stage.
- Questionnaire de satisfaction
- Bilan oral collectif

Durée/Calendrier

10 séances de 3.5 heures de septembre à juin (adaptable en fonction des projets et des objectifs)



ECOLE DE TRAVAIL EDUCATIF ET SOCIAL

17 avenue Théophile Roussel 48100 MARVEJOLS

Tél : 04.66.32.27.78 Fax : 04.66.32.40.83

etes.admin@wanadoo.fr www.etes.fr

SIRET : 77560908400063 – APE 8535Z

Formation continue n° 91-480000448

Animation

Milena Borsotti, psychopraticienne en Analyse Transactionnelle, intervenante à l'ETES, Marvejols

Lieu :

- **Sur site** : Une rencontre avec la Direction en amont pour finaliser la commande de travail et en aval pour effectuer un rapport de l'action menée auront lieu.

Coût :

Nous consulter pour les actions sur site