



## ECOLE DE TRAVAIL EDUCATIF ET SOCIAL

17 avenue Théophile Roussel 48100 MARVEJOLS

Tél : 04.66.32.27.78 Fax : 04.66.32.40.83

etes.admin@wanadoo.fr www.etes.fr

SIRET : 77560908400063 – APE 8535Z

Formation continue n° 91-480000448

## Module de Formation Continue

### La bientraitance en institution

#### Personnes concernées

Professionnels des établissements des secteurs social, médico-social et sanitaire.

#### Objectifs

Etre capable de repérer dans son quotidien professionnel les enjeux de la bientraitance.

Etre capable de repérer les maltraitements par « omission » ou « habitudes »

Développer une culture et savoir-être professionnel bienveillants.

#### Pédagogie

Groupe de 12 personnes

Apports réflexifs et conceptuels à partir des expériences des participants.

L'animateur utilisera des techniques d'animation favorisant l'expression des participants (expériences, connaissances, difficultés...), des supports pratiques et audio-visuels.

#### Contexte :

Faisant suite aux évaluations interne et externe et plus globalement dans le cadre de la démarche qualité, les établissements et services sociaux et médico-sociaux ont confirmé la nécessité de prendre en compte la bientraitance dans tous les actes et les modalités d'accueil et d'accompagnement des personnes reçues en institution.

#### Contenu :

##### ▪ La formation théorique

Penser la "bientraitance" : une interrogation éthique sur le "vivre ensemble"

Définition de la bientraitance

Le contexte législatif et réglementaire

Le rapport de l'ANESM et les RBPP

##### ▪ La formation pratique

Veille à l'autre et veille à l'environnement :

- Le vivre ensemble pour favoriser un climat bienveillant
- Respecter la dignité de la personne quels que soient son âge, la forme et le degré de son handicap
- La bientraitance : culture et dynamique d'équipe
- Un cadre de vie et d'accueil bienveillant

Les « petites choses » qui font violence à l'autre au quotidien :

- Le temps de l'accueil et de séparation
- Les temps du quotidien : temps individuel et collectif
- L'énonciation des règles de vie à la gestion des écarts.



## ECOLE DE TRAVAIL EDUCATIF ET SOCIAL

17 avenue Théophile Roussel 48100 MARVEJOLS

Tél : 04.66.32.27.78 Fax : 04.66.32.40.83

etes.admin@wanadoo.fr www.etes.fr

SIRET : 77560908400063 – APE 8535Z

Formation continue n° 91-480000448

- Manquements et violences vécus dans les structures : le règlement de fonctionnement et le règlement intérieur, pour la sanction, contre la punition.
- Le respect de l'intimité

Repérage et réflexion sur les causes du mal-être et de la souffrance des personnes accompagnées :

- Prendre en compte les besoins des personnes : développement cognitif, affectif, psychomoteur
- Penser l'espace et son aménagement
- Contenance, confiance et continuité du projet personnalisé
- Identification des signes de maltraitance, prévention et correction des effets

La promotion de la bienveillance comme compétence professionnelle :

- L'altérité : accueillir et accompagner la différence
- « j'ai du mal avec lui » : que faire ?
- Reconnaître l'enfant, le jeune ou l'adulte en institution comme personne à part entière
- Promouvoir la dignité de la personne, favoriser son épanouissement et développer son empathie.

Promouvoir la bientraitance : travailler avec les familles et les partenaires

- La bientraitance, une affaire de tous et de tous les instants

### Durée

14 heures sur 2 journées consécutives

### Modalités d'évaluation

- Feuilles de présence émargées.
- Attestations de stage.
- Questionnaire de satisfaction
- Bilan oral collectif

### Animation

Alain ROUQUIER-PERRET - Consultant/formateur - Responsable de pôle – Directeur ESMS

### Lieu :

- **A l'ETES** pour les inscriptions individuelles.
- **Sur site** : Une rencontre avec la Direction en amont pour finaliser la commande de travail et en aval pour effectuer un rapport de l'action menée auront lieu.

### Calendrier

- pour les inscriptions individuelles
  - 11 et 12 janvier 2017
  - 28 et 29 juin 2017

### Coût :

- 398 euros en inscription individuelle
- Nous consulter pour les actions sur site